

## DOCUMENTOS PARA TRAMITE DE RECLAMACIÓN POR FALLECIMIENTO

- 1. FORMATO ORIGINAL DE RECLAMACIÓN DEBIDAMENTE LLENADO Y FIRMADO POR BENEFICIARIO(S).
- 2. ACTA ORIGINAL DE DEFUNCIÓN DEL ASEGURADO SINIESTRADO.
- 3. COPIA DEL CERTIFICADO DE DEFUCIÓN.
- 4. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL POR AMBOS LADOS DEL ASEGURADO SINIESTRADO.
- 5. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL POR AMBOS LADOS DE LOS BENECIFIARIOS (EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL) Y EN CASO DE QUE SEA EL CONYUGUE TAMBIEN AGREGAR UNA COPIA DEL ACTA DE MATRIMONIO.
- 6. CERTIFICADO ORIGINAL DEL SEGURO Y COPIA DEL CONTRATO DEL CREDITO INCLUYENDO TABLA DE AMORTIZACIÓN.
- 7. PARA LOS CASOS DE MUERTE VIOLENTA SON OBLIGATORIAS LAS COPIAS CERTIFICADAS DE LAS ACTUACIONES COMPLETAS ANTE MINISTERIO PUBLICO (AVERIGUACIONES PREVIAS, IDENTIFICACIÓN DEL CADAVER, AUTOPSIA O DISPENSA, RESULTADO DE LOS ESTUDIOS QUIMICO TOXICOLOGICOS Y DE ALCOHOLEMIA, PARTE DE TRANSITO DE CASO DE ACCIDENTE DE CARRETERA Y CONCLUSIONES).

Una vez recabada la documentación favor enviar por mensajería en original a:

**Esperanza Quintero**  
**equintero@lorantmms.com**  
**Av. Parque Chapultepec Núm. 56 Piso 4**  
**Col. El Parque**  
**Municipio. Naucalpan de Juárez.**  
**CP. 53398, Edo Mex.**  
**Tel. (55)90 00 00 00 EXT. 1525**